

秀岡校區 109-1學期用餐 滿意度調查結果

康軒文教集團
Kang Hsuan Educational Publishing Group

總務部 110.1.27

 康軒文教事業

台灣拓人教育 | 康軒文教基金會 | 桃園物流中心

 康橋國際學校

秀岡校區 | 青山校區 | 康軒校區 | 林口校區 | 新竹校區 | 內湖校區



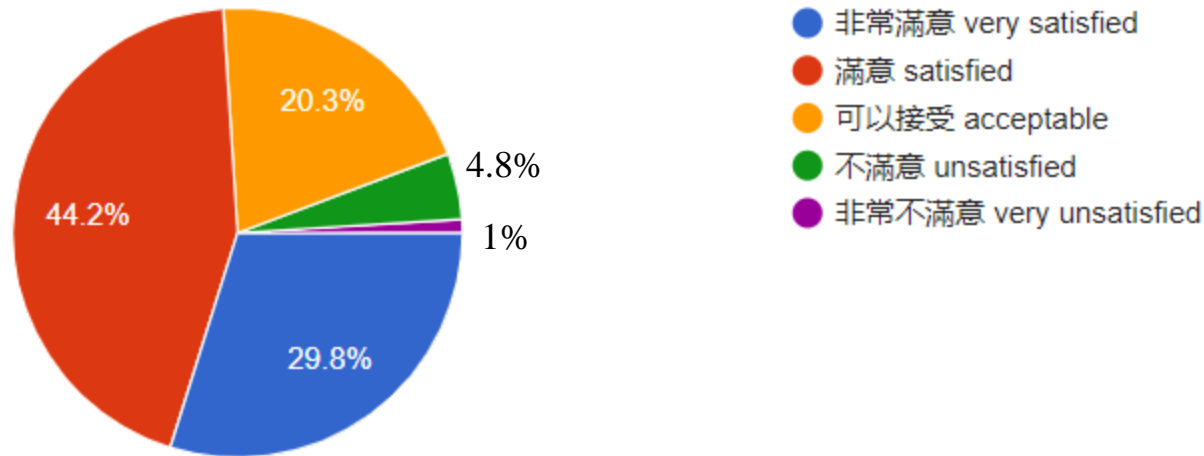
調查概述

- 一、調查型式：總務部以goole表單設計問券，發送至全校師生信箱，登入後始得填答。
- 二、調查對象：全校師生。
- 三、評比區分為「非常滿意」、「滿意」、「可以接受」、「不滿意」、「非常不滿意」，五個等級。
- 四、調查期間：109.12.24-110.1.20截止，共計四週。
- 五、填答人數：共計523人。(填答率26.5%)
- 六、填答者身分別：教職員129人(占教職員24.7%)、高中生138人(占高中生26.4%)、國中生256人(占國中生48.9%)。

團膳區(昱品) 滿意度調查結果

調查結果(團膳區)

1、對於餐點的份量 meal portion

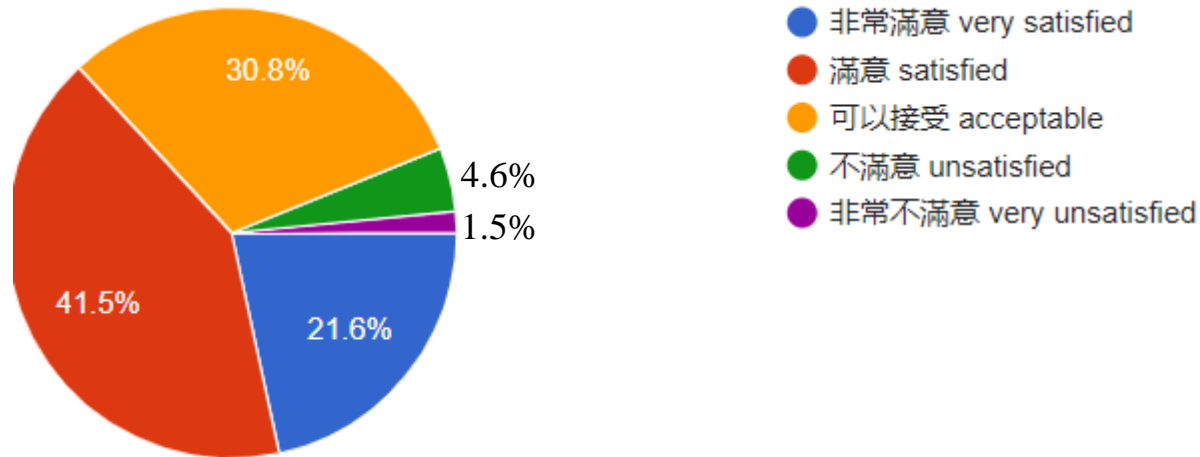


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(團膳區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

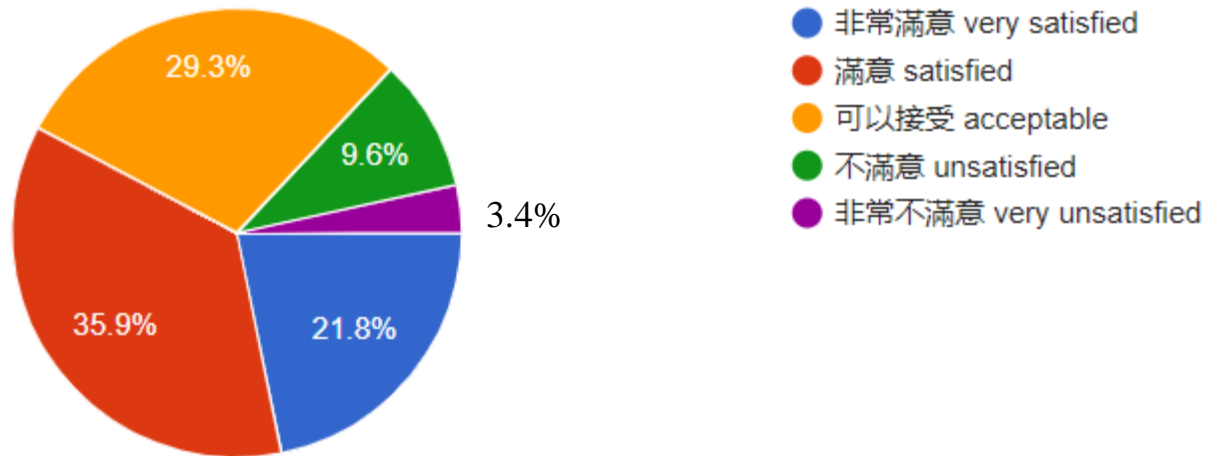


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(團膳區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

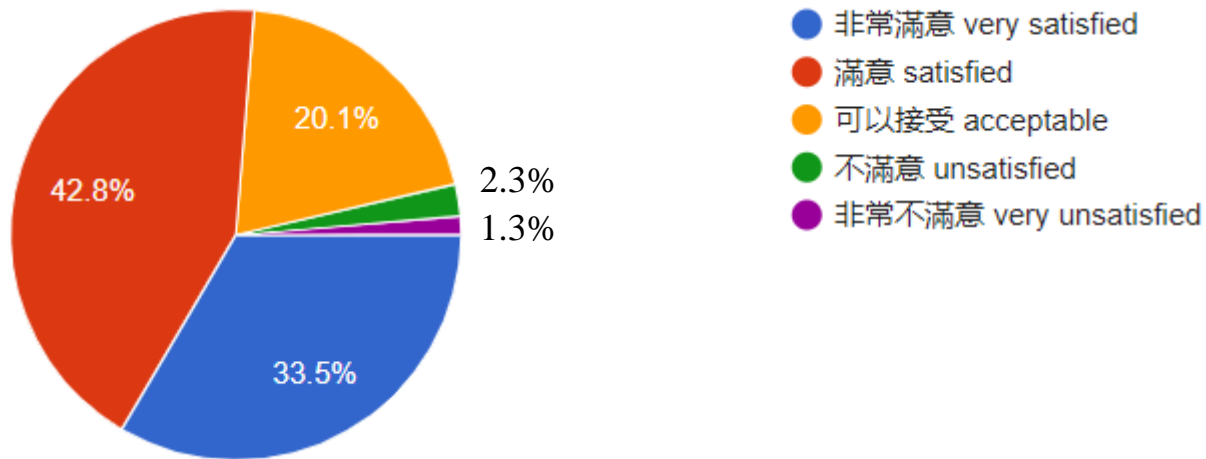


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(團膳區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

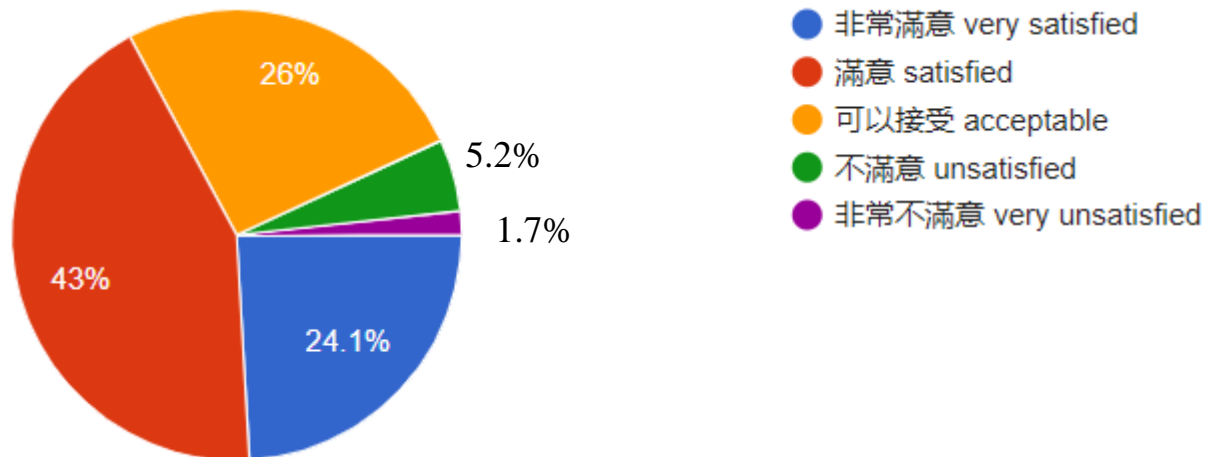


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(團膳區)

5、對於甜湯或鹹湯 sweet or salt soup

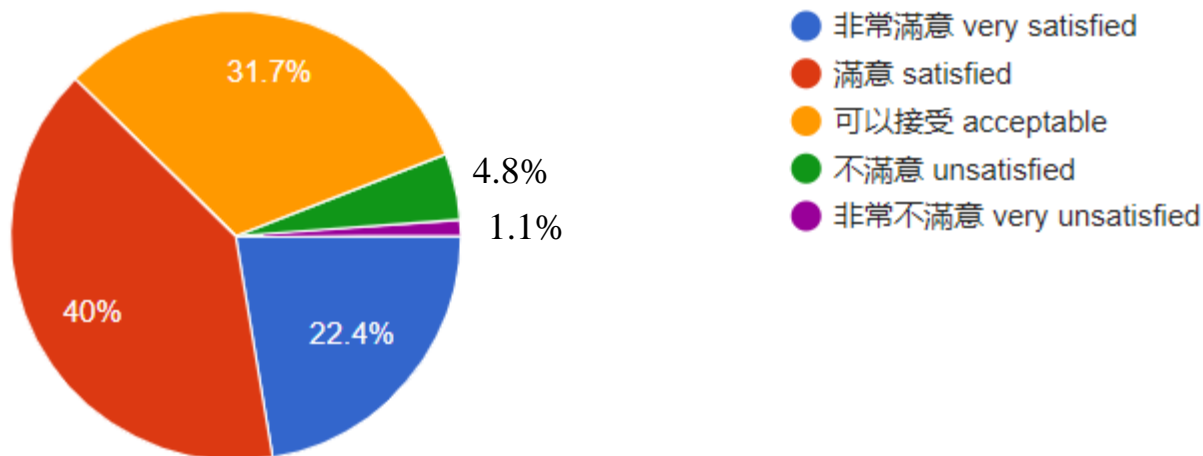


滿意率(可接受以上比率)：

109-1學期	93.1%	↓
108-1學期	94.2%	

調查結果(團膳區)

6、對於水果 fruit

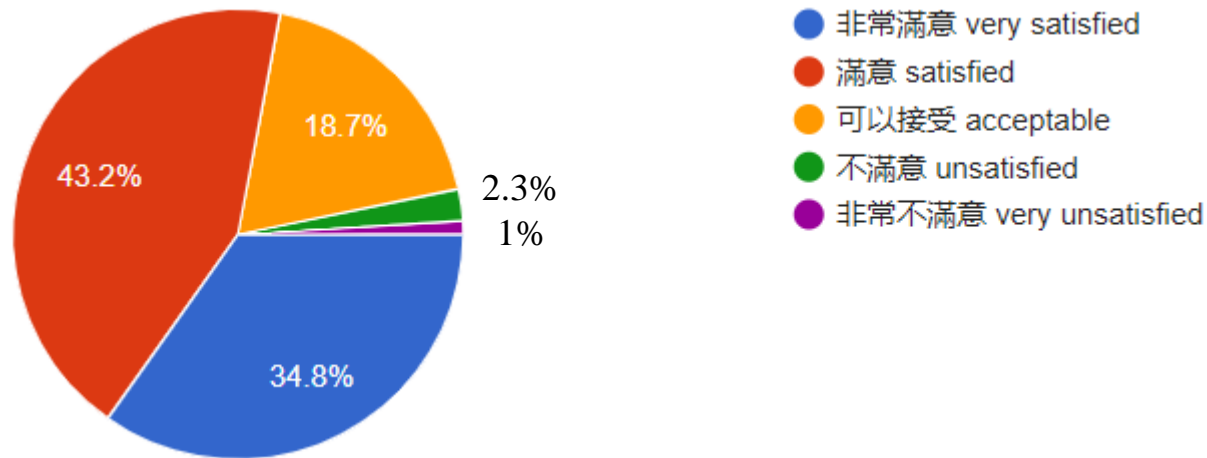


滿意率(可接受以上比率)：

109-1學期	94.1%
108-1學期	94.2%

調查結果(團膳區)

7、對於餐廳的整體清潔 cafeteria cleanliness

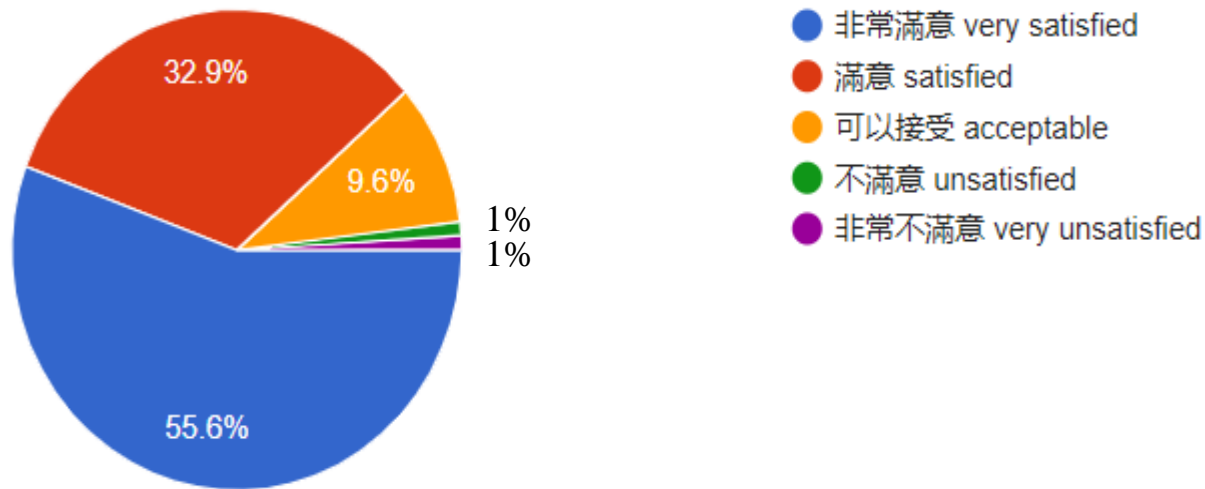


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(團膳區)

8、對於工作人員的服務態度 staff service

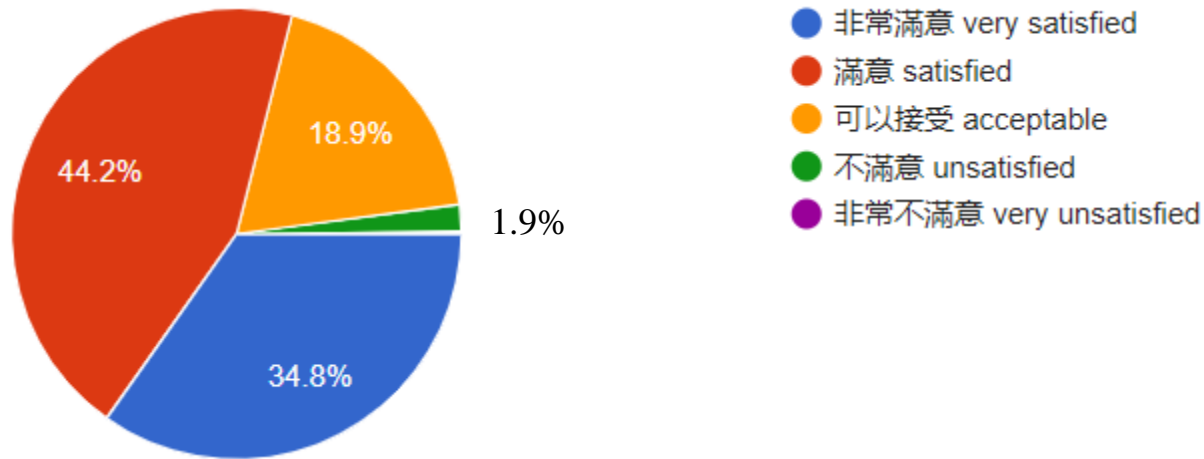


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(團膳區)

9、對於不鏽鋼餐具的清洗品質 food container cleanliness



滿意率(可接受以上比率)：



團膳區整體滿意度

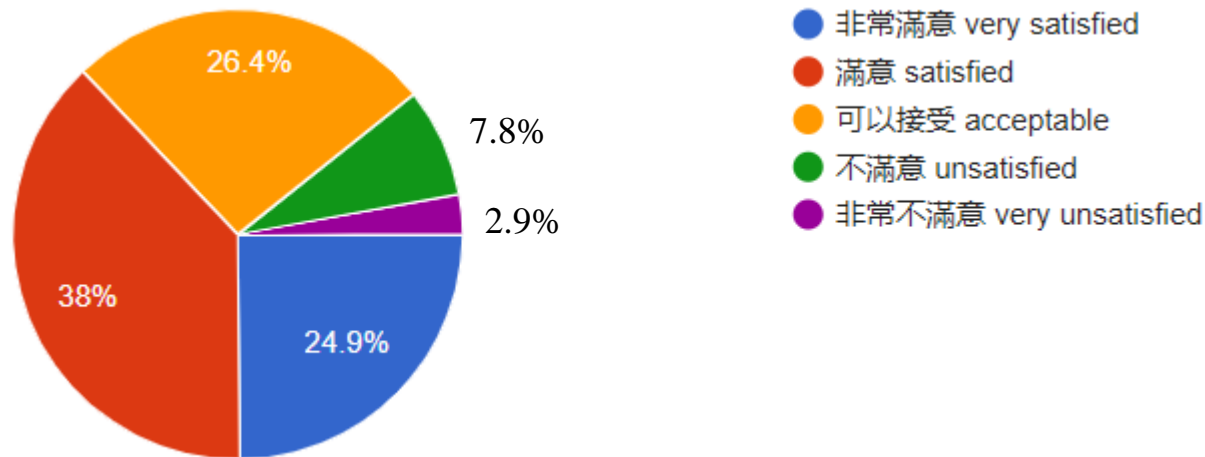
調查結果	109-1學期	108-1學期
滿意~非常滿意	72.9%	67.7%
可以接受	22.8%	25.6%
不滿意度~非常不滿意	4.3%	6.7%
可以接受以上滿意度	95.7%	93.3%

- 一、得分**最低**項目為「餐點的溫度」，滿意率為87%
- 二、得分**最高**項目為「不銹鋼餐具的清洗品質」，滿意率為98.1%

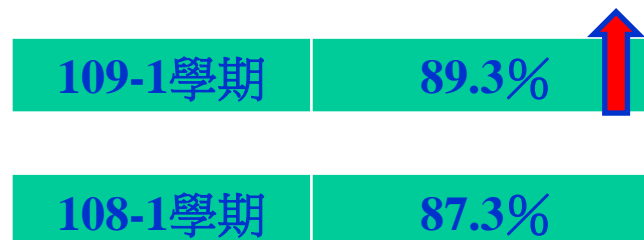
輕食區(品軒) 滿意度調查結果

調查結果(輕食區)

1、對於餐點的份量 meal portion

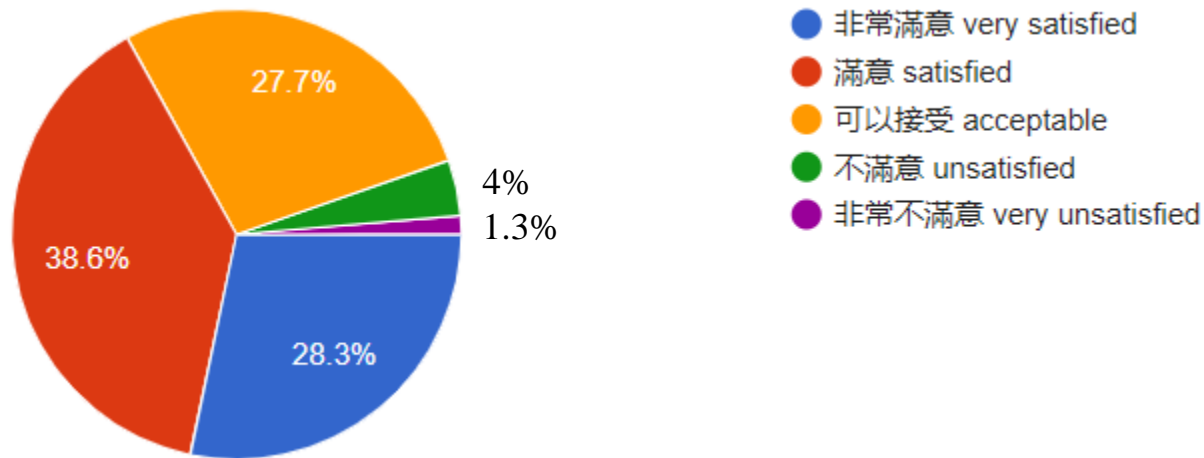


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(輕食區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

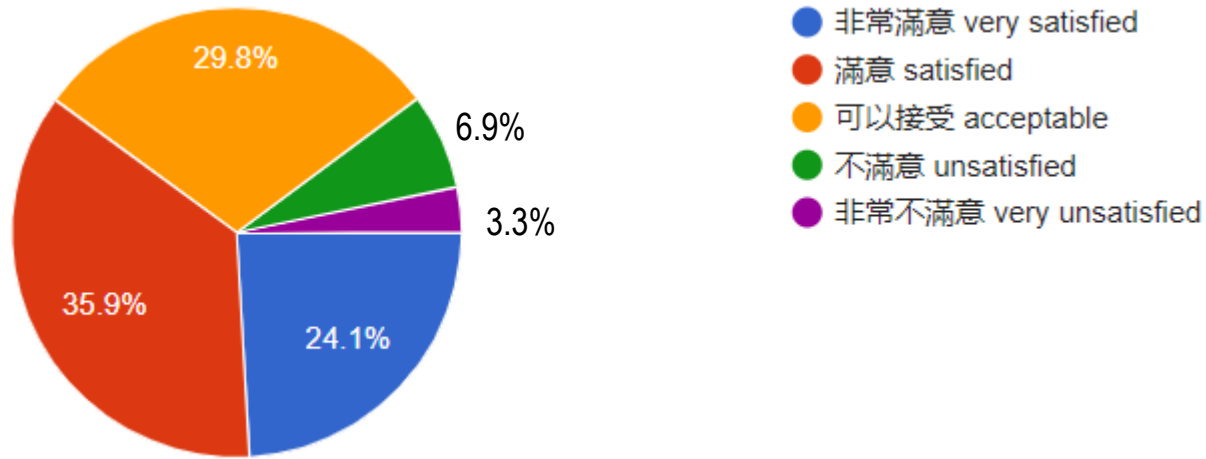


滿意率(可接受以上比率)：

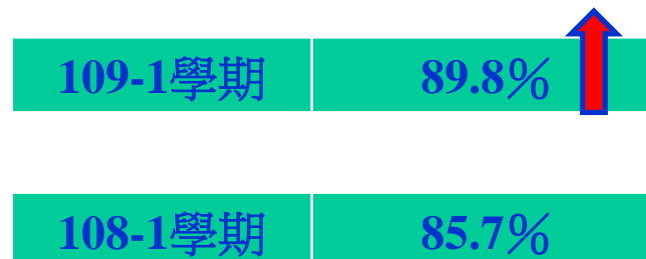


調查結果(輕食區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

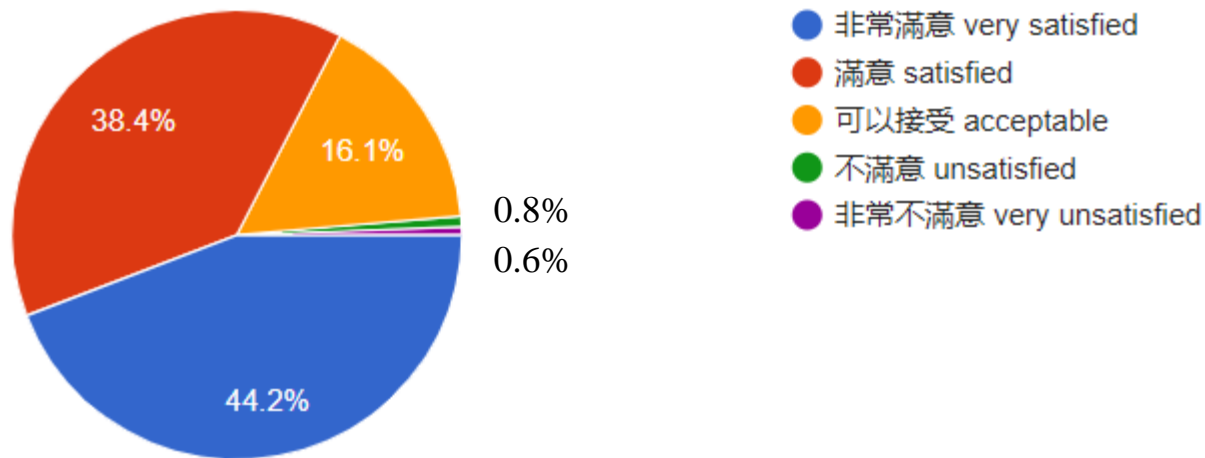


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(輕食區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

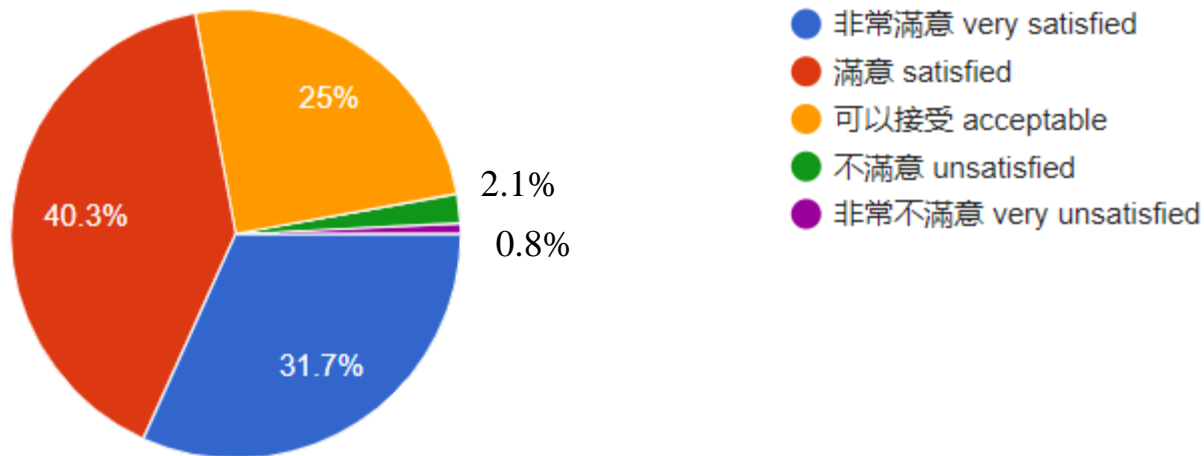


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(輕食區)

5、對於湯品soup

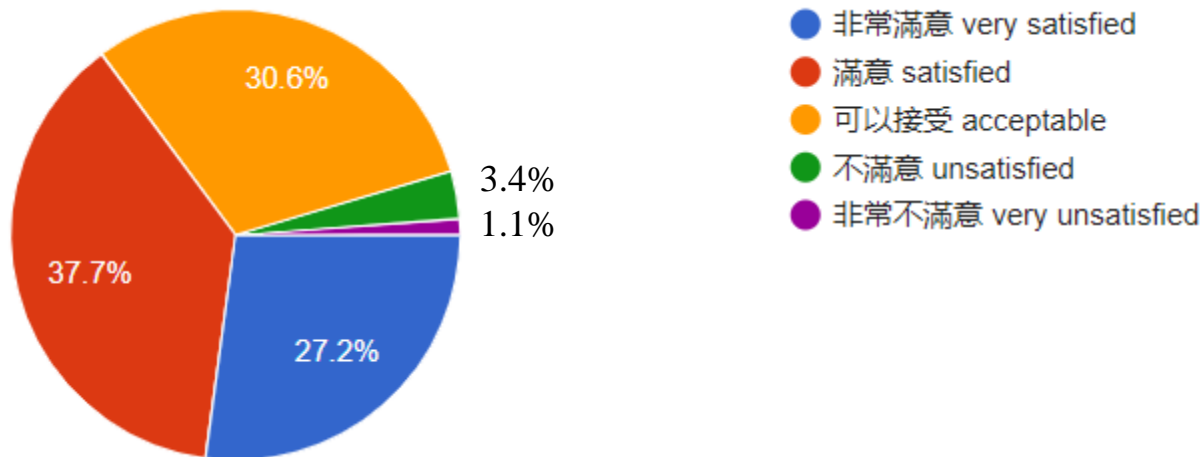


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(輕食區)

6、對於水果 fruit

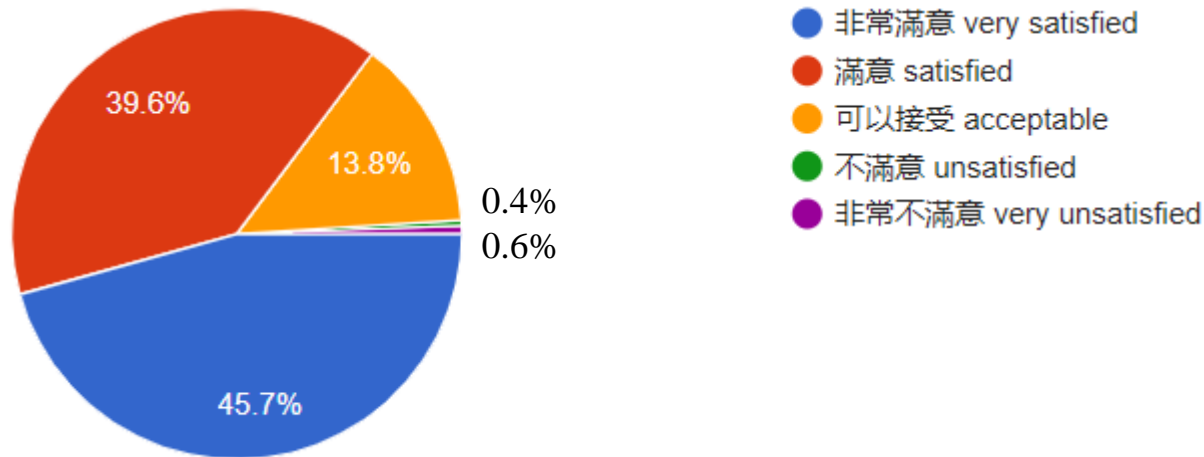


滿意率(可接受以上比率)：

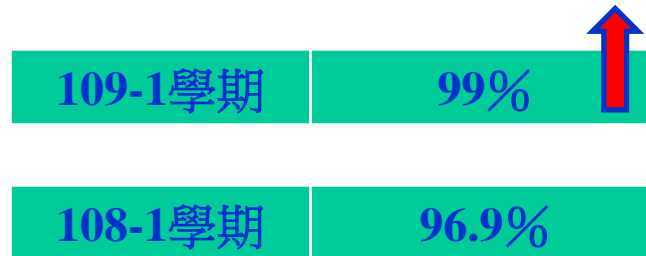


調查結果(輕食區)

7、對於輕食區的整體清潔light meal area cleanliness

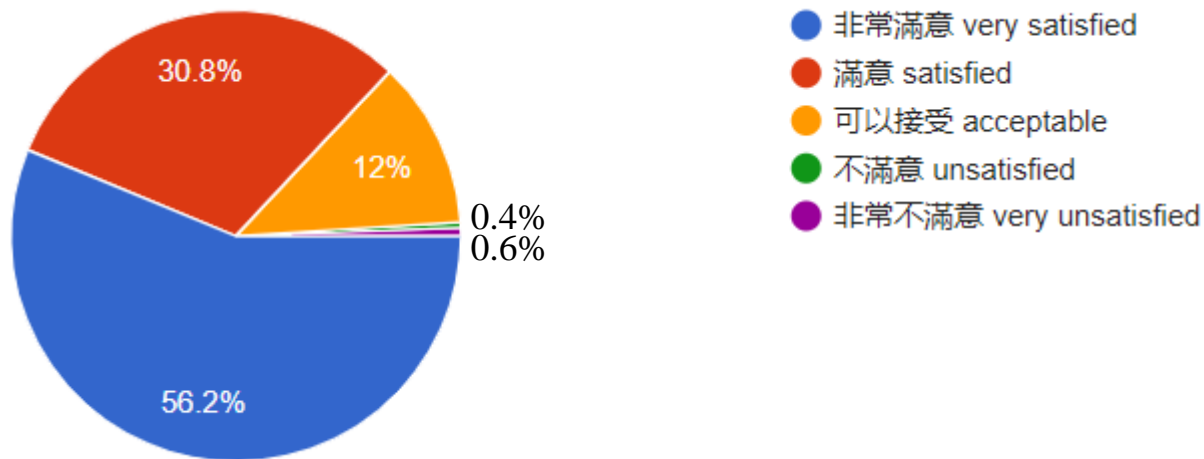


滿意率(可接受以上比率)：



調查結果(輕食區)

8、對於工作人員的服務態度 staff service



滿意率(可接受以上比率)：



輕食區整體滿意度

調查結果	109-1學期	108-1學期
滿意~非常滿意	72.7%	65%
可以接受	22.7%	26.9%
不滿意度~非常不滿意	4.6%	8.1%
可以接受以上滿意度	95.4%	91.9%

- 一、得分**最低**項目為「餐點的份量」，滿意率為89.3%
- 二、得分**最高**項目為「輕食區的整體清潔」、「工作人員服務態度」，滿意率為99%

總結

1、團膳區(昱品)餐點的溫度滿意度今年明顯偏低，分析主因為：

(1)今年冬天氣溫特別低。

(2)因疫情採減壓用餐模式，梯次間區分模糊，導致保溫難度增加。

改善策略：為從根本解決溫度問題，目前規劃未來美食街各檔口增設保溫配膳檯，餐點現打現取。

2、輕食區(品軒)去年增設保溫設備及更新餐點容器，今年滿意度有明顯提升，餐點預選率也增加26.5%。但回饋意見中顯示許多人覺得蔬菜份量太少。

改善策略：訂出每份套餐的蔬菜供應重量，下學期出餐前抽檢確認。

敬請指導
Thank you