


# 秀岡校區餐廳 112-1學期用餐 滿意度調查結果



康軒文教集團  
Kang Hsuan Educational Publishing Group

總務部 113.1.31

 康軒文教事業 | 康軒文教基金會 | 桃園物流中心 | 台灣拓人教育

 康橋國際學校 KANG CHIAO INTERNATIONAL SCHOOL | 秀岡校區 | 青山校區 | 康軒校區 | 林口校區 | 新竹校區 | 內湖校區



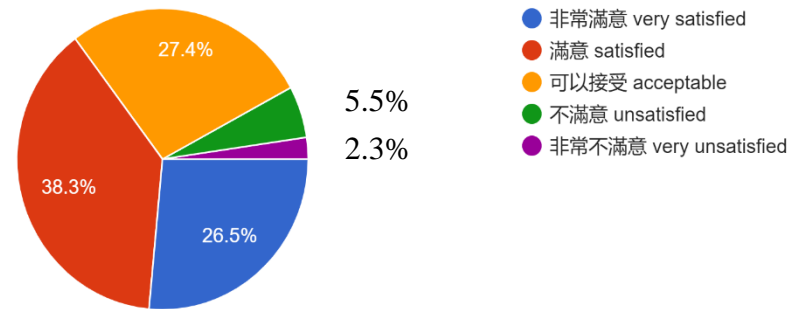
# 調查概述

- 一、調查型式：總務部以goole表單設計問券，發送至全校師生信箱，登入後始得填答。
- 二、調查對象：全校教職員及在校學生。
- 三、評比區分為「非常滿意」、「滿意」、「可以接受」、「不滿意」、「非常不滿意」，五個等級。
- 四、調查期間：113.1.8-113.1.15截止。
- 五、填答人數：共計559人。(填答率約27%)
- 六、填答者身分別：教職員101人(占填答者18.1%)、高中生142人(占填答者25.4%)、國中生316人(占填答者56.5%)。

# 團膳區(昱品) 滿意度調查結果

# 調查結果(團膳區)

## 1、對於餐點的份量 meal portion

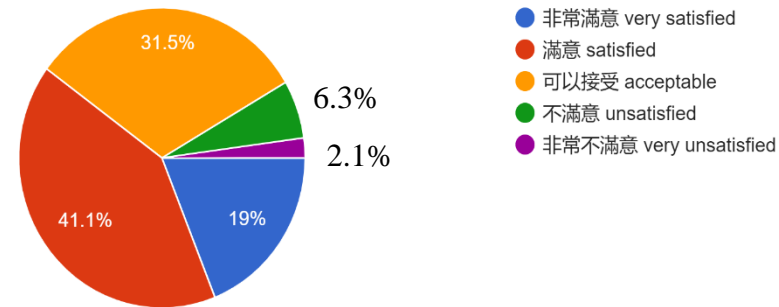


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 88.9% |
| 112-1學期 | 92.2% |

# 調查結果(團膳區)

## 2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

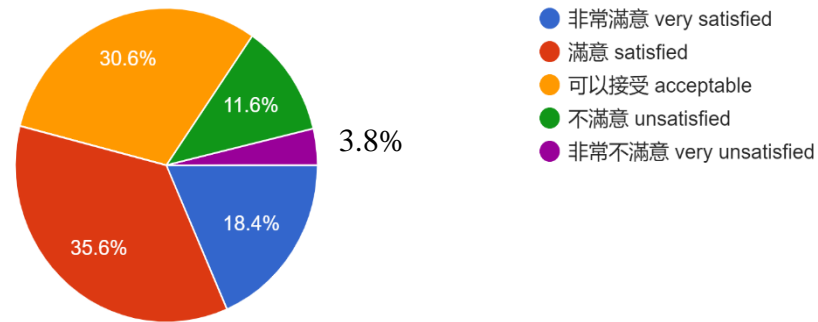


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 91.5% |
| 112-1學期 | 91.6% |

# 調查結果(團膳區)

## 3、對於餐點的溫度 food temperature



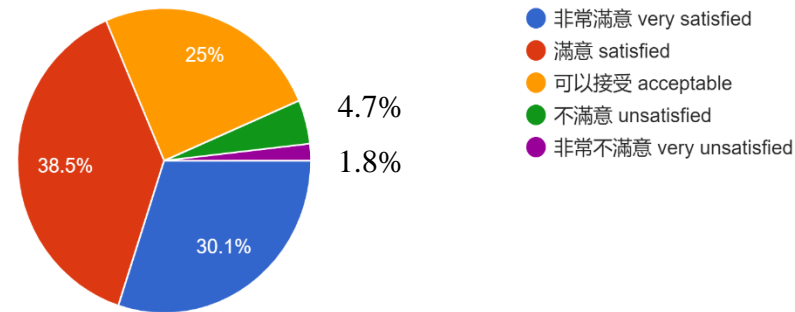
與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降

111-2學期 84.7%

112-1學期 84.6%

# 調查結果(團膳區)

## 4、對於餐點的衛生 food sanitation

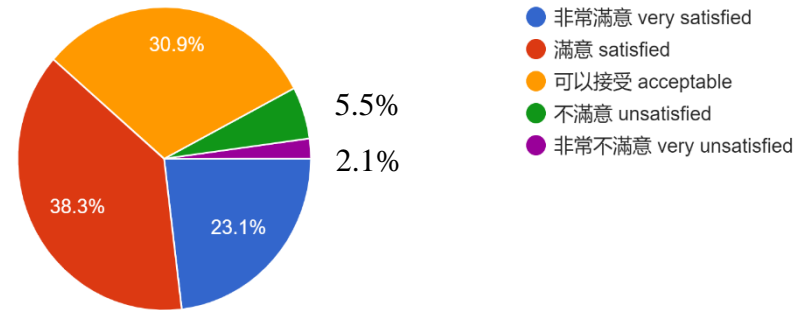


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 93.2% |
| 112-1學期 | 93.5% |

# 調查結果(團膳區)

## 5、對於甜湯或鹹湯 sweet or salt soup



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降

111-2學期

93%

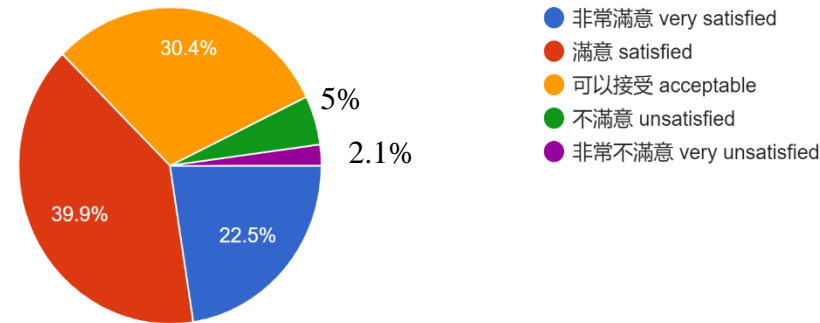
112-1學期

92.4%



# 調查結果(團膳區)

## 6、對於水果 fruit

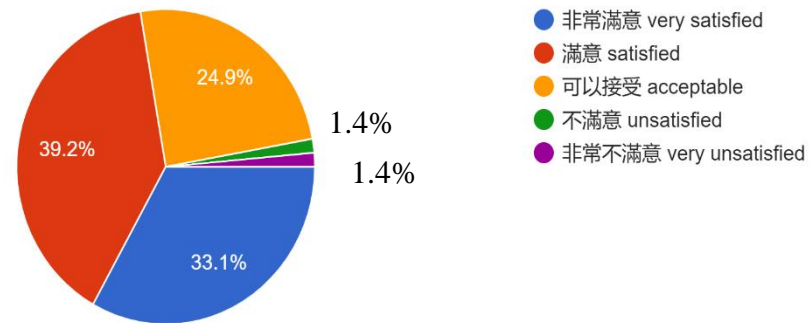


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 93.3% |
| 112-1學期 | 92.9% |

# 調查結果(團膳區)

## 7、對於餐廳的整體清潔 cafeteria cleanliness

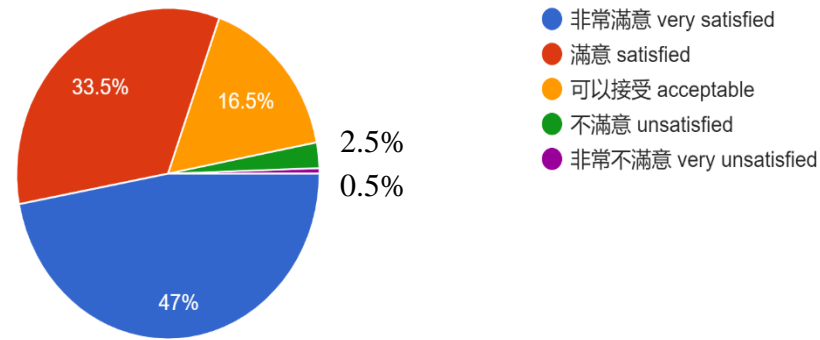


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 94.6% |
| 112-1學期 | 97.2% |

# 調查結果(團膳區)

## 8、對於工作人員的服務態度 staff service

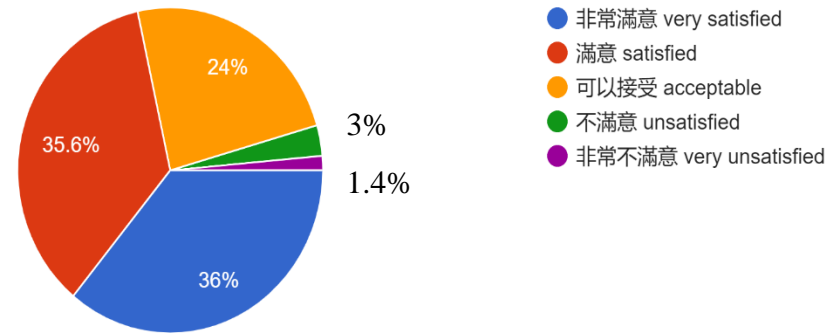


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 95.1% |
| 112-1學期 | 97%   |

# 調查結果(團膳區)

9、對於白色餐盤、餐碗感受如何? white tableware?

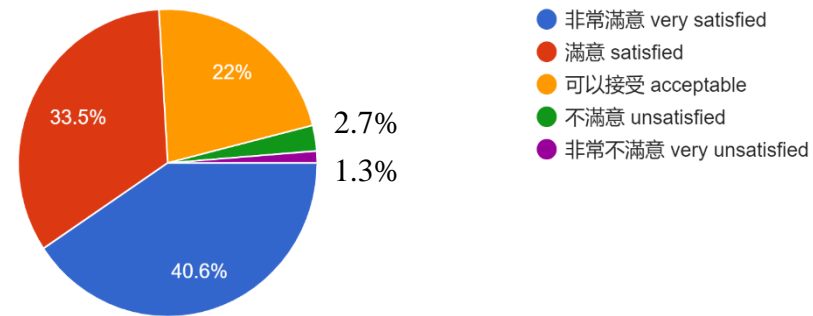


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 94.8% |
| 112-1學期 | 95.6% |

# 調查結果(團膳區)

10、對於餐廳供應的湯匙、筷子感受如何?  
How do you feel about the spoon and chopsticks?



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 94.3% |
| 112-1學期 | 96%   |

# 食品整體滿意度

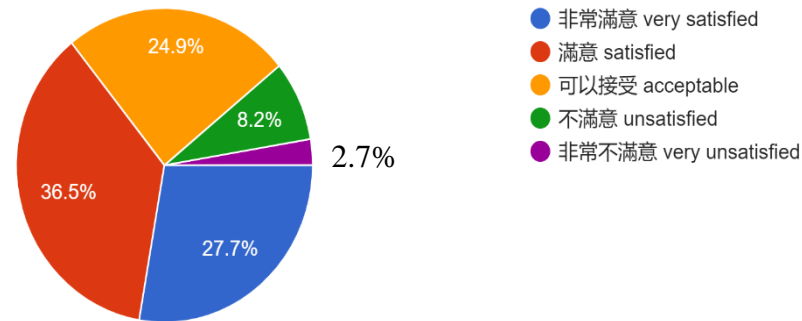
| 調查結果             | 上學期(111-2)<br>總平均 | 本學期(112-1)<br>總平均 |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 滿意~非常滿意          | 67.2%             | 67%               |
| 可以接受             | 24.3%             | 26.3%             |
| 不滿意度~非常不滿意       | 8.5%              | 6.7%              |
| <b>可以接受以上滿意度</b> | <b>91.5%</b>      | <b>93.3% ↑</b>    |

- 一、得分**最低**項目為「餐點的溫度」，滿意率為84.6%
- 二、得分**最高**項目為「餐廳的整體清潔程度」，滿意率為97.2%

# 輕食區(品軒) 滿意度調查結果

# 調查結果(輕食區)

## 1、對於餐點的份量 meal portion



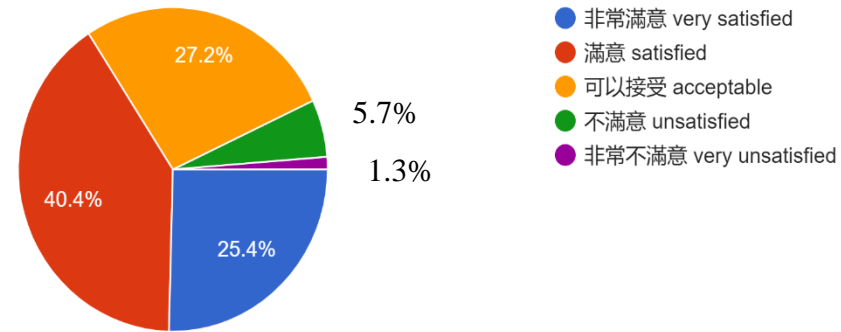
與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 89.6% |
| 112-1學期 | 89.1% |



# 調查結果(輕食區)

## 2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

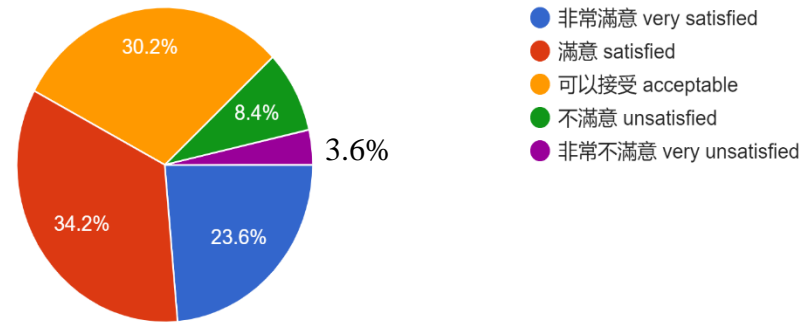


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 94.1% |
| 112-1學期 | 93%   |

# 調查結果(輕食區)

## 3、對於餐點的溫度 food temperature

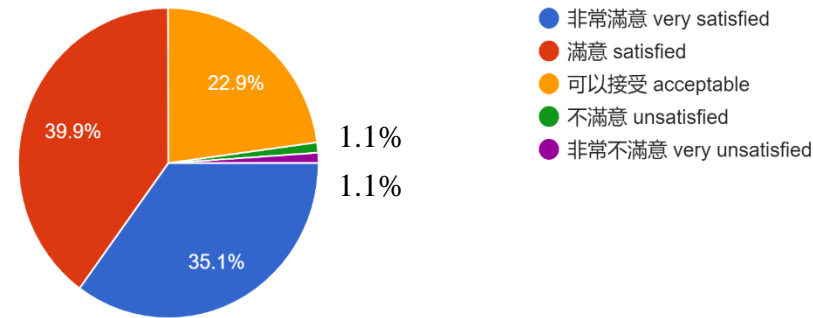


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 87.8% |
| 112-1學期 | 88%   |

# 調查結果(輕食區)

## 4、對於餐點的衛生 food sanitation

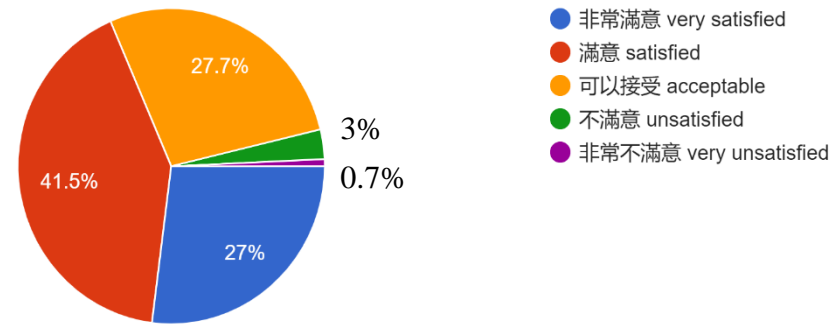


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 97%   |
| 112-1學期 | 97.8% |

# 調查結果(輕食區)

## 5、對於湯品soup

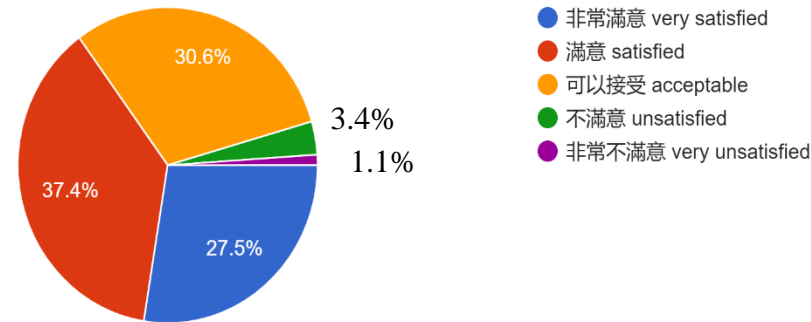


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 95.0% |
| 112-1學期 | 96.3% |

# 調查結果(輕食區)

## 6、對於水果 fruit

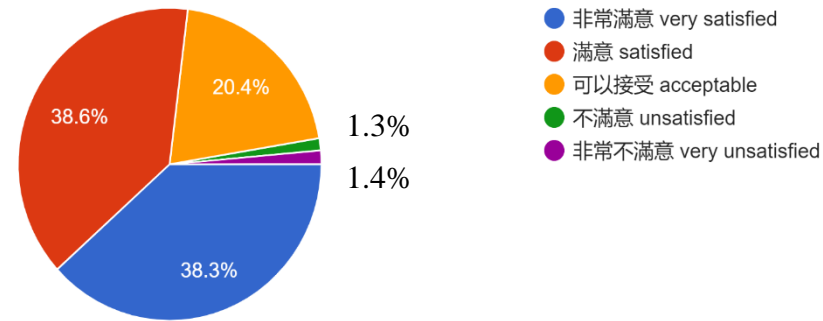


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 95.4% |
| 112-1學期 | 95.5% |

# 調查結果(輕食區)

## 7、對於輕食區的整體清潔 light meal area cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降

111-2學期

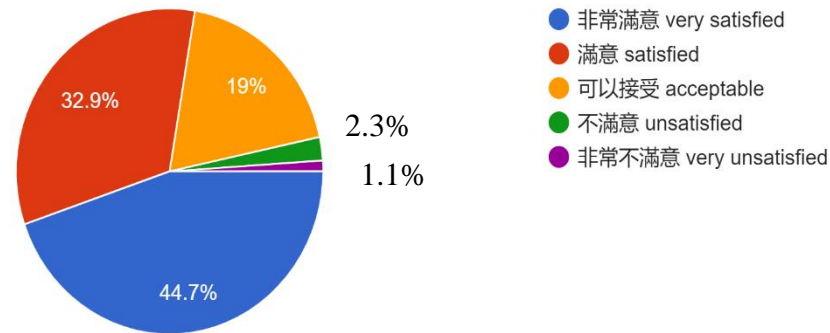
97.5%

112-1學期

97.3%

# 調查結果(輕食區)

## 8、對於工作人員的服務態度 staff service

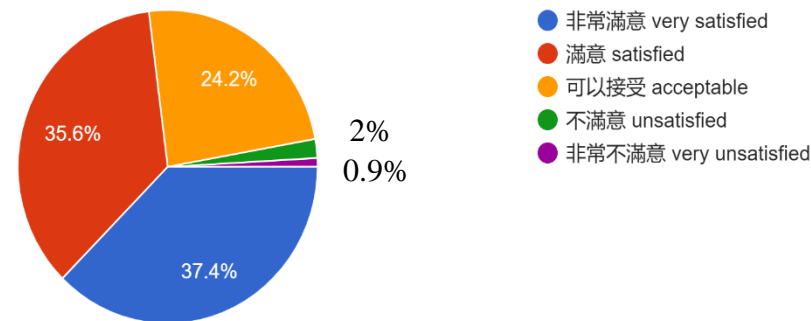


與前期滿意率比較(可接受以上比率):上升

|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 95%   |
| 112-1學期 | 96.6% |

# 調查結果(輕食區)

## 9、對餐具感受如何? food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率):上升

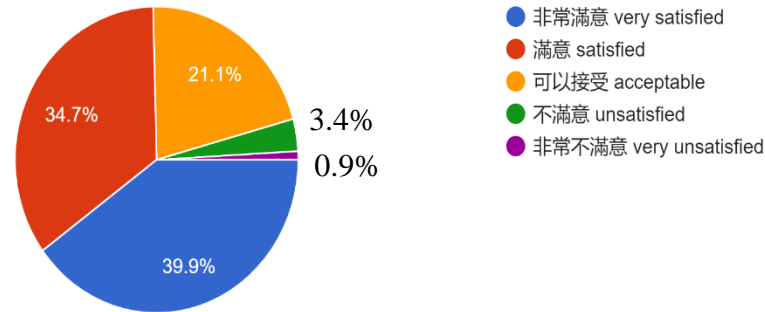
|         |       |
|---------|-------|
| 111-2學期 | 96.2% |
| 112-1學期 | 97.1% |



# 調查結果(輕食區)

## 10、對於輕食區供應的叉子和湯匙

How do you feel about the fork and spoon



與前期滿意率比較(可接受以上比率): 持平

111-2學期

95.7%

112-1學期

95.7%

# 品軒整體滿意度

| 調查結果             | 上學期(111-2)<br>總平均 | 本學期(112-1)<br>總平均 |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 滿意~非常滿意          | 67.8%             | 69.84%            |
| 可以接受             | 25.7%             | 24.8%             |
| 不滿意度~非常不滿意       | 6.5%              | 5.36%             |
| <b>可以接受以上滿意度</b> | <b>93.5%</b>      | <b>94.64%</b> ↑   |

- 一、得分**最低**項目為「餐點的溫度」，滿意率為88%
- 二、得分**最高**項目為「餐點的衛生」，滿意率為97.8%

The End